

# Windows版PANATERMが 正常に起動しない現象について

パナソニック株式会社 オートモーティブ&インダストリアルシステムズ社 モータビジネスユニット

2017/10/27 rev2.1

### 【対象】

Windows版PANATERM5.0以降(MINAS-A6/A5ファミリー)

### 【現象】

2017/10/10にMicrosoft®からリリースされた更新プログラムをインストール後、 一部のPCでPANATERMが正常に起動しない現象が発生しています。

### 対象のWindows OSと更新プログラム

Windows OS	更新プログラム
Windows 7	KB4041681
Windows 8.1	KB4041693
Windows 10	バージョンによって異なります(Page7参照)

※2017/10/12時点の更新プログラムです。

今後実施されるWindows Updateによっては、対象となる更新プログラムが 追加、削除される可能性があります。



#### エラー発生時のPANATERM画面



# Windows版PANATERMが正常に起動しない現象について(2/2)

### 【対策】

最新のPANATERM(Ver.6.0.1.7)にアップデートしてください。

セットアップ支援ソフト「PANATERM」 ダウンロードURL

<u>https://www3.panasonic.biz/ac/j/motor/fa-motor/ac-servo/panaterm/index.jsp</u> ※2017/10/27 追記

64bit Windowsかつ64bit Officeがインストールされている一部のPCにて、 トヨの対策でも解決したいた。スが確認されています

上記の対策でも解決しないケースが確認されています。

上記対策でも解決しない場合は次頁の手順に従い、「Microsoft Access

Database Engine 2010」を追加でインストールすることで解決することがあります。

上記以外の対策として下記の方法でも対策が可能です。

①更新プログラムが未適用のPCを使用する。

②対象の更新プログラムを削除する。

更新プログラムのインストール状態の確認および削除方法については 5頁以降を参照ください。

更新プログラムを削除後、最新のPANATERMにアップデートした場合は、 必要に応じて削除した更新プログラムを再インストールしてください。

Page3 2017/10/27 rev2.1 Motor Business Unit, AIS Company



## Microsoft Access Database Engine 2010インストール方法

1. 下記のURLにアクセスし、ダウンロードボタンをクリックします。

https://www.microsoft.com/ja-JP/download/details.aspx?id=13255

Microsoft Access データベース エンジン 2010 再頒布可能コンポーネント

言語を選択:	日本語	~	ダウンロード
		_	

このダウンロードを実行すると、Microsoft Office system 2010 ファイルと Microsoft Office アプリケーションとの間でデータを転送するのに使用できるコンポー ネントがインストールされます。

Page4

(土) 詳細	
<ul> <li>         ・ システム要件     </li> </ul>	
(→ インストール方法	
⊕ 追加情報	

2. 表示されるページにてAccessDatabaseEngine.exeにチェックを入れ、 「次へ」をクリックします。

ダウンロードするプログラムを選んでください。			$\otimes$	次への>   キャンセル	
ファイル名	サイズ 25.5 MB	ダウンロードの概要: KBMBGB		4-2. 使用許諾契約書に同意し、	4-
AccessDatabaseEngine_X64.exe	27.5 MB	1. AccessDatabaseEngine.exe 合計サイズ: 25.5 MB		Construction of the set o	ż
		×.		本マイクロンフトライセンス条項(以下「本ライセンス条項」といいます)は、 お客様とMicrosit Corporation(以下「本ライセンス条項」といいます)との契 約を構成します。以下の条件を注意してお飲べたさい、ホライビンス条項 は、上記のシフトウェアあよびシフトウェアが記録された理体(以下総料して 「本シフトウェア」といいます)に通用されます。また、ホライビンス条項 以下のホッフトウェアに開連するマイクロンフト製品に、別途組制のライセン ス条項が付置していない場合には、これらの製品にも通用されるものとしま > ②「使用料器取り達」の条項に同意します(A)	

3. ページが切り替わりAccessDatabaseEngine.exeのダウンロードが 開始されます。

なお、セキュリティの設定によっては、ポップアップが ブロックされ、ダウンロードができない可能性もあるので、 一時的にポップアップを許可してください。

- 4. ダウンロードしたAccessDatabaseEngine.exeを実行し、 表示される手順に従ってインストールしてください。
- 4-1.「次へ」をクリックします。 4-3.「インストール」を クリックします。

👹 Microsoft Access database engine 2010 (Japanese) Setup	🗙 👹 Microsoft Access database engine 2010 (Japanese) Setup 🛛 – 🗌 🗙
Microsoft Access database engine 2010 (Japanese)	Con Microsoft Access database engine 2010 (Japanese)
	Microsoft Access database engine 2010 (Japanese) のインストール先を選択します
Microsoft Access database engine 2010 (Japanese) のインストール ウィザードへ そ	人ようこ Microsoft Access database engine 2010 (Japanese) のインストール へいかっつ 用きょ (から) Microsoft Ciffical 参照(れ)
このたりトックウィザードでは、Microsoft Access database engine 2010 (Japanese) をコンセ ービインストールします。現行する場合は〔スへ〕を、終了する場合は【キャンゼル】をクリックし こしょ	29 Trot
(次への)> **	ンセル (戻る(6) (1)ストール(6) キャンセル
2. 使用計祏关約者に向	」思し、 4-4. 元」 メツセーンが
「次へ」をクリックします	す。ま示されるたら、
Microsoft Access database engine 2010 (Japanese) Setup —	` 「OK」をクリックします。
Microsoft Access database engine 2010 (Japanese)	
使用許諾契約書	Microsoft Access database engine 2010 (Japanese) Setup
Microsoft Access database engine 2010 (Japanese) のインストールを統行するには、使用 諾契約自己同意する必要があります。同意する場合は、以下のチェックボックスをオンにして ださい。	部 で、 新に売了しました。 Microsoft Access database engine 2010 (Japanese) のセットアップが正 で、 第に売了しました。
マイクロソフト ソフトウェア ライセンス条項	
MICROSOFT ACCESS DATABASE ENGINE 2010 REDISTRIBUTARI F	
ホマイグロンフトライセンス条項(以下「ホライセンス条項)といいます)は、 あ客様とMicrosoft Corporation(「以下「マイクロンフト」といいます)との契 かを構成します。以下の条項を注意してお読みべたさい。ホライビンス条項 は、上記のシフトウェアが記述されて疑体(以下総称して 「ホンワトウェア」といいます)に適用されます。た、ホライセンス条項は、 以下のホンフトウェア」に動揺するマイグロンプト製品に、別が固有のライセン うな資産が増加。「」」が、メターは、「カートの製品」に、「から回え、ため」と	
✓「使用許諾契約書」の条項に同意します(A)	

Motor Business Unit, AIS Company 2017/10/27 rev2.1



# OSがWindows7の場合

1. コントロールパネルのプログラムのアンインストールを クリックします。



2. 赤枠のボックスに「KB4041681」と入力します。



3. 対象の更新プログラムがインストールされている場合 「KB4041681」が表示されます。アンインストールする場合は、 ダブルクリックします。

シロシラムのグインストール Windows の機能の有能はまた 構作してシストール Windows (機能の有能はまた 本ットワークからうロ2 うム 名相 Microsoft Windows (X8404161) の セキュリティ変新プログラム 単イズ 至川// Consoft Windows (X8404161) の セキュリティ変新プログラム	הי	<u>م5</u>	2017/10/27 may 2.1	Motor B
シロンコムのシイスパー 開発ノレジンを定シイスストールするには、「NDYらノレジンを注意れてし」アンインストール」または「BER」をグリタウル 後 Windows の最低の有化また は開発し		ネットワークからプロクラム をインストール	名新 9イズ EIMicrosoft Windows (KB4041681)の セキュリティ更新プログラム	
フロンラムのアフィンストー 更新フロンラムをアフィンストールするには、一覧からフロクラムを選択して[アフィンストール]または[変更]をクリックし ル	۲	Windows の機能の有効化また は無効化	***	
		プログラムのアンインストー ル	更新プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラムを選択して [アン	ッインストール] または [変更] をクリックします。
コントロール パネル ホーム 更新プログラムのアンインストール		コントロール パネル ホーム	更新プログラムのアンインストール	

#### 4. [はい]をクリックします。



5. アンインストールが完了すると再起動のメッセージが表示

されますので、[今すぐ再起動する]をクリックしてください。 ※再起動しますので作業中のファイルがある場合は、保存してください。



 PANATERMを実行して、シリーズ選択時の エラーメッセージが出なくなっていることを確認してください。





# OSがWindows8.1の場合

1. コントロールパネルのプログラムのアンインストールを クリックします。



2. 赤枠のボックスに「KB4041693」と入力します。



3. 対象の更新プログラムがインストールされている場合 「KB4041693」が表示されます。アンインストールする場合は、 ダブルクリックします。



Page6

4. [はい]をクリックします。



 アンインストールが完了すると再起動のメッセージが表示 されますので、[今すぐ再起動する]をクリックしてください。
 ※再起動しますので作業中のファイルがある場合は、保存してください



6. PANATERMを実行して、該当のエラーメッセージが 出なくなっていることを確認してください。

#### 2017/10/27 rev2.1 Motor Business Unit, AIS Company



WIndows10はバージョン毎に適用される更新プログラムが異なります。

Version 1703 (OS build 15063)	KB 4041676
Version 1607 (OS build 14393)	KB 4041691
Version 1511 (OS build 10586)	KB 4041689
Version 1507 (OS build 10240)	KB 4042895

#### Windows10のバージョン確認方法

1. 設定画面の「システム」をクリックします。



2.「バージョン情報」をクリックすると右側の画面に Windows10のバージョン情報が表示されます。





1. 設定画面の「更新とセキュリティ」をクリックします。

設定の検想			
	1	P	
<b>デバイス</b> デバイス etoeth、プリンター、マウス	<b>ネットワークとインターネット</b> Wr-FL 編内モード, VPN	<b>催人用設定</b> 背景、ロック画家、色	<b>アカウント</b> アカウント、メール、日期、戦 場、他のユーザー
<b>ジャーク</b> ー、拡大様、パイコントラ スト	<b>ブライパシー</b> 位置項号。カメラ	夏新とセキュリティ	
	デバス デバス やのけ、プリンテー、マフス 単単数 ・ マンス ・ マフス ・ マフス ・ マフス ・ マフス ・ マフス ・	THA         P147-92 (24-2-3)           WHAT         WHAT           WHAT         P147-92 (24-2-3)           WHAT         WHAT           WHAT         P147-92 (24-2-3)           WHAT         WHAT           WHAT         P147-92 (24-2-3)           WHAT         P147-92 (24-2-3)	YIG         P1/2/20(7)-2h)         SLARE           YIG         Writh Bartlef view         SLARE           Writh Bartlef view         SLARE         SLARE           Verter         State         State           Verter         State         State           Verter         State         State           Verter         State         State           State         State         State

2. 更新の履歴をクリックします。

Pπ	- • ×
\$~£	一部の設定は組織によって管理されています。
設定の検索	▶ 更新状態
見新とセキュリティ	お使いのデバイスは最新の状態です。 間時確認日時: 今日、12-48
C Windows Update	WALTERNA ALLOW
Windows Defender	Zm ALS JUNITARY
〒 パックアップ	このオブションは組織によって質問されています。
) A <b>R</b>	更新の履歴
⊘ ライセンス認証	史初フロジフムの設定
売 デバイスの検索	利用可能な更新プログラムが自動的にダウンロードされ、インストールされます。 従屋制課金接続(料金が発生する 場合があります)では実行されません。
督 開発者向け	70747時間の変更
P Windows Insider Program	再起動のオブション

3. 「更新プログラムをアンインストールする」をクリックします。

設定	
۲	更新の履歴
更新	プログラムをアンインストールする
間機	オプション
更新	新の履歴

4. 赤枠のボックスに対象の更新プログラム名を入力します。

								-
					-		×	
ラムと機能 > インストールされた更新プログラム	~ >		インスト	ールさ	れた更新	新プログラ	P	
インフトール								-
ールするには、一覧からプログラムを選択して [アンインストール] ま	たは [変更] を	をクリッ	ックします	•				

 Version 1703 (OS build 15063)
 KB 4041676

 Version 1607 (OS build 14393)
 KB 4041691

 Version 1511 (OS build 10586)
 KB 4041689

 Version 1507 (OS build 10240)
 KB 4042895

対象の更新プログラムがインストールされている場合 更新プログラム名が表示されます。アンインストールする場合は、 ダブルクリックします。

 5. メッセージにしたがって、アンインストールを行ってください。 アンインストールが完了すると再起動のメッセージが表示 されますので、[今すぐ再起動する]をクリックしてください。
 ※再起動しますので作業中のファイルがある場合は、保存してください。

ピューターを再起動す
くて保存して、プログラムをす
後で再起動する( <u>L</u> )

6. PANATERMを実行して、該当のエラーメッセージが 出なくなっていることを確認してください。

