

# Windows版PANATERMが 正常に起動しない現象について

パナソニック株式会社  
オートモーティブ&インダストリアルシステムズ社  
モータビジネスユニット

# Windows版PANATERMが正常に起動しない現象について(1/2)

## 【対象】

Windows版PANATERM5.0以降(MINAS-A6/A5ファミリー)

## 【現象】

2017/10/10にMicrosoft®からリリースされた更新プログラムをインストール後、一部のPCでPANATERMが正常に起動しない現象が発生しています。

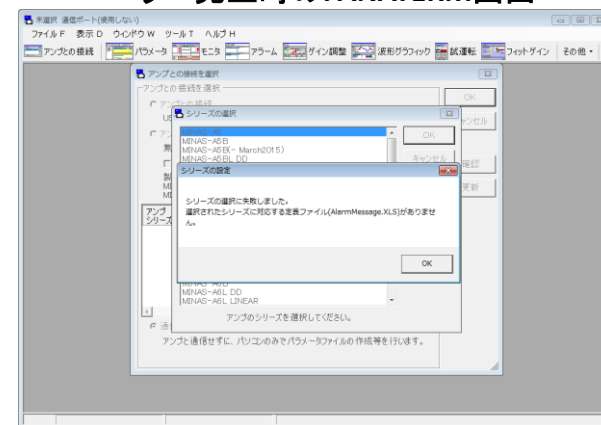
## 対象のWindows OSと更新プログラム

Windows OS	更新プログラム
Windows 7	KB4041681
Windows 8.1	KB4041693
Windows 10	バージョンによって異なります (Page7参照)

※2017/10/12時点の更新プログラムです。

今後実施されるWindows Updateによっては、対象となる更新プログラムが追加、削除される可能性があります。

エラー発生時のPANATERM画面



# Windows版PANATERMが正常に起動しない現象について(2/2)

## 【対策】

最新のPANATERM(Ver.6.0.1.7)にアップデートしてください。

セットアップ支援ソフト「PANATERM」 ダウンロードURL

<https://www3.panasonic.biz/ac/j/motor/fa-motor/ac-servo/panaterm/index.jsp>

## ※2017/10/27 追記

64bit Windowsかつ64bit Officeがインストールされている一部のPCにて、上記の対策でも解決しないケースが確認されています。

上記対策でも解決しない場合は次頁の手順に従い、「Microsoft Access Database Engine 2010」を追加でインストールすることで解決することがあります。

上記以外の対策として下記の方法でも対策が可能です。

- ①更新プログラムが未適用のPCを使用する。
- ②対象の更新プログラムを削除する。

更新プログラムのインストール状態の確認および削除方法については5頁以降を参照ください。

更新プログラムを削除後、最新のPANATERMにアップデートした場合は、必要に応じて削除した更新プログラムを再インストールしてください。

# Microsoft Access Database Engine 2010インストール方法

1. 下記のURLにアクセスし、ダウンロードボタンをクリックします。  
<https://www.microsoft.com/ja-JP/download/details.aspx?id=13255>

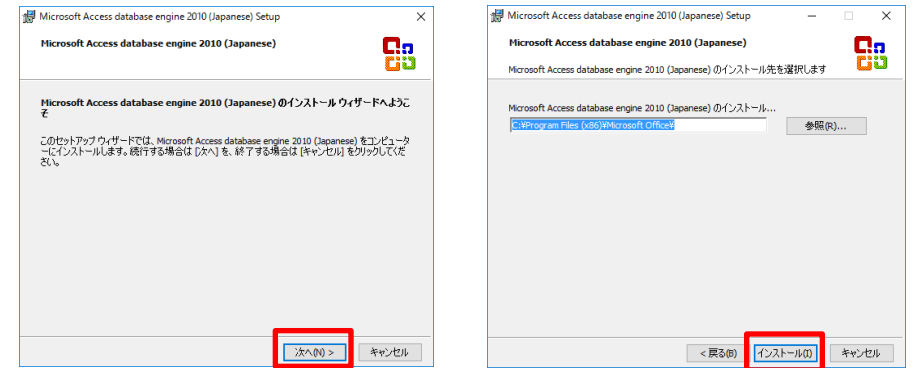


2. 表示されるページにてAccessDatabaseEngine.exeにチェックを入れ、「次へ」をクリックします。

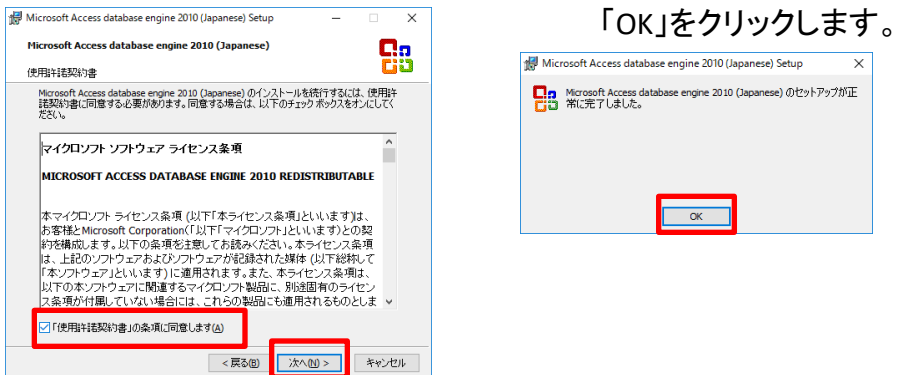


3. ページが切り替わりAccessDatabaseEngine.exeのダウンロードが開始されます。  
なお、セキュリティの設定によっては、ポップアップがブロックされ、ダウンロードができない可能性もあるので、一時的にポップアップを許可してください。

4. ダウンロードしたAccessDatabaseEngine.exeを実行し、表示される手順に従ってインストールしてください。  
4-1. 「次へ」をクリックします。 4-3. 「インストール」をクリックします。



4-2. 使用許諾契約書に同意し、「次へ」をクリックします。 4-4. 完了メッセージが表示されるたら、「OK」をクリックします。



# OSがWindows7の場合

1. コントロールパネルのプログラムのアンインストールをクリックします。



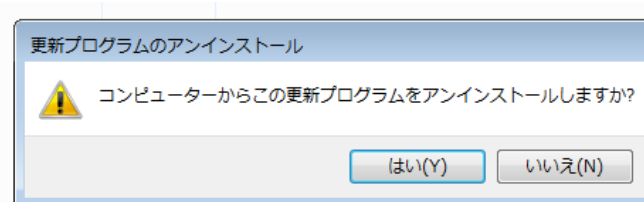
2. 赤枠のボックスに「KB4041681」と入力します。



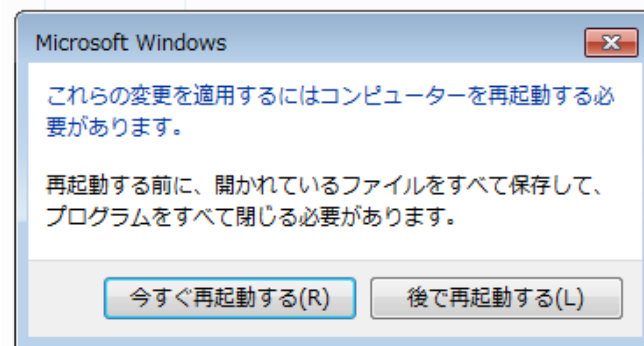
3. 対象の更新プログラムがインストールされている場合「KB4041681」が表示されます。アンインストールする場合は、ダブルクリックします。



4. [はい]をクリックします。



5. アンインストールが完了すると再起動のメッセージが表示されますので、[今すぐ再起動する]をクリックしてください。  
※再起動しますので作業中のファイルがある場合は、保存してください。



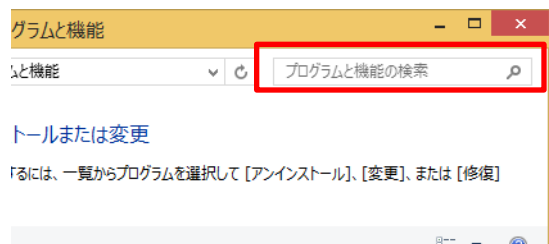
6. PANATERMを実行して、シリーズ選択時のエラーメッセージが出なくなっていることを確認してください。

# OSがWindows8.1の場合

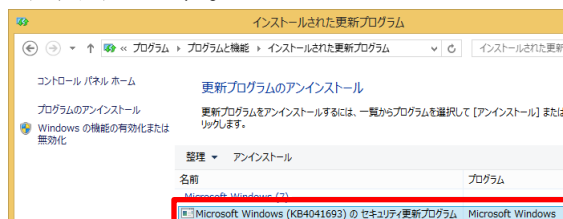
1. コントロールパネルのプログラムのアンインストールをクリックします。



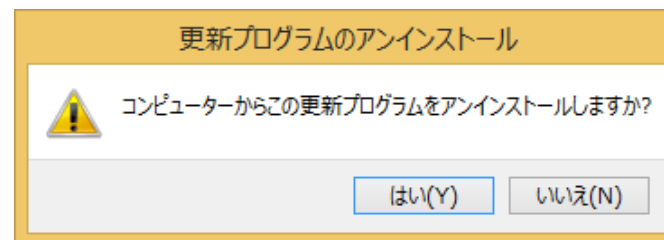
2. 赤枠のボックスに「KB4041693」と入力します。



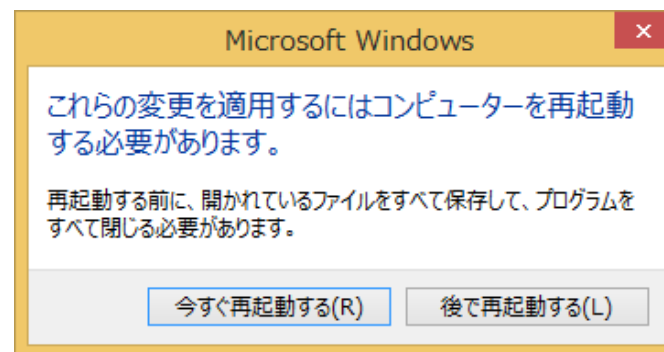
3. 対象の更新プログラムがインストールされている場合「KB4041693」が表示されます。アンインストールする場合は、ダブルクリックします。



4. [はい]をクリックします。



5. アンインストールが完了すると再起動のメッセージが表示されますので、[今すぐ再起動する]をクリックしてください。  
※再起動しますので作業中のファイルがある場合は、保存してください。



6. PANATERMを実行して、該当のエラーメッセージが出なくなっていることを確認してください。

# OSがWindows10の場合(1/2)

Windows10はバージョン毎に適用される更新プログラムが異なります。

Version 1703 (OS build 15063) KB 4041676

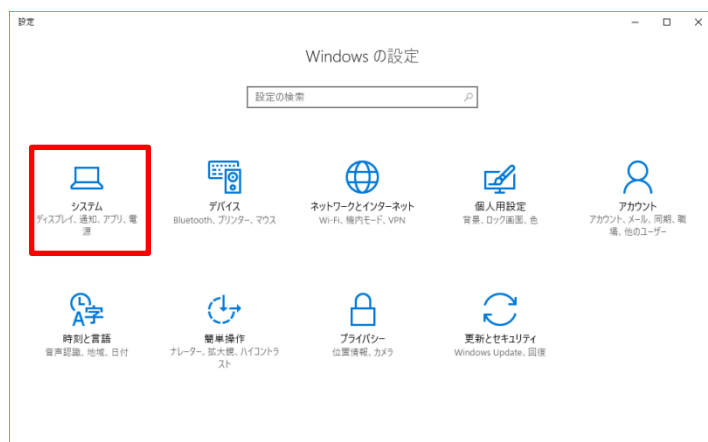
Version 1607 (OS build 14393) KB 4041691

Version 1511 (OS build 10586) KB 4041689

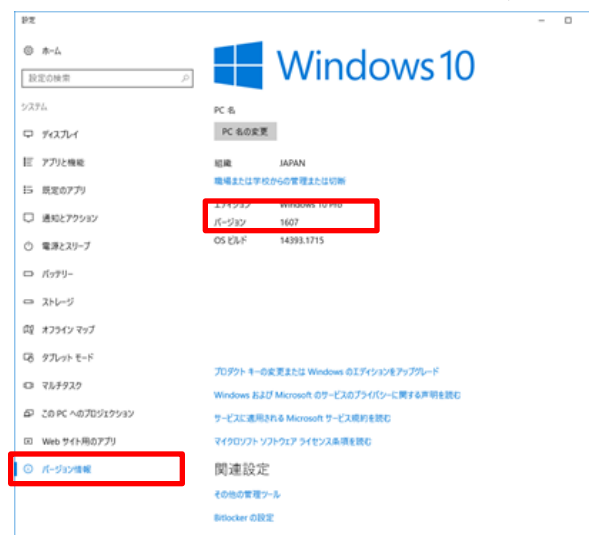
Version 1507 (OS build 10240) KB 4042895

## Windows10のバージョン確認方法

1. 設定画面の「システム」をクリックします。

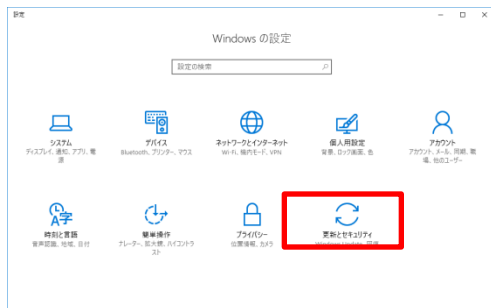


2. 「バージョン情報」をクリックすると右側の画面に Windows10のバージョン情報が表示されます。



# OSがWindows10の場合(2/2)

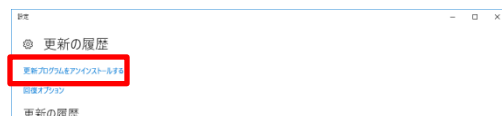
## 1. 設定画面の「更新とセキュリティ」をクリックします。



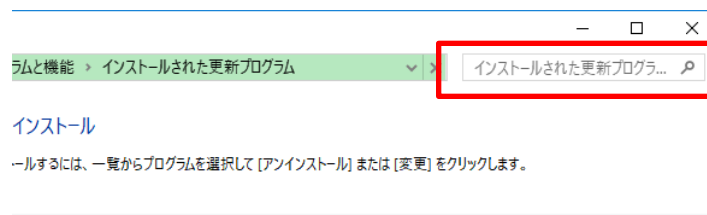
## 2. 更新の履歴をクリックします。



## 3. 「更新プログラムをアンインストールする」をクリックします。



## 4. 赤枠のボックスに対象の更新プログラム名を入力します。



Version 1703 (OS build 15063) KB 4041676

Version 1607 (OS build 14393) KB 4041691

Version 1511 (OS build 10586) KB 4041689

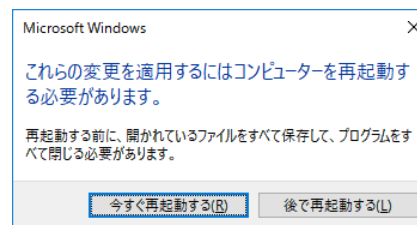
Version 1507 (OS build 10240) KB 4042895

対象の更新プログラムがインストールされている場合  
更新プログラム名が表示されます。アンインストールする場合は、  
ダブルクリックします。

## 5. メッセージにしたがって、アンインストールを行ってください。

アンインストールが完了すると再起動のメッセージが表示  
されますので、[今すぐ再起動する]をクリックしてください。

※再起動しますので作業中のファイルがある場合は、保存してください。



## 6. PANATERMを実行して、該当のエラーメッセージが出なくなっていることを確認してください。